

Proposta de realização de atividades de Usabilidade

Desenvolvimento de protótipo do sistema LOCOPA de locação de imóveis para a Copa do Mundo

Autores: Usabilidosos Desenvolvedores

Belo Horizonte - MG

Outubro de 2012

Desenvolvimento de protótipo do sistema LOCOPA de locação de imóveis para a Copa do Mundo

Sumário

| | |
|---------------------------------------|---|
| Sumário | 2 |
| 1 Introdução..... | 2 |
| 2 Lista de necessidades..... | 3 |
| 3 Requisitos de qualidade | 4 |
| 4 Estimativa de custos e prazos | 4 |
| 5 Outros aspectos..... | 4 |

1 *Introdução*

Este documento apresenta uma proposta de desenvolvimento de um protótipo de interface de um produto de software, denominado LOCOPA 1.0, com a aplicação de atividades de processo de desenvolvimento de software que visam a usabilidade. O trabalho será realizado pela equipe Usabilidosos Desenvolvedores e foi contratado para apoiar um negócio de locação de imóveis visando a Copa do Mundo no Brasil.

O produto LOCOPA 1.0 visa oferecer apoio informatizado ao controle da locação de pequenos imóveis para a Copa do Mundo, atendendo tanto ao fornecedor (locador) como ao consumidor (locatário). Um requisito importante de negócio é que o produto seja concluído para uso na Copado Mundo no Brasil.

A Copa do Mundo é vista como uma oportunidade para lançamento do negócio associado ao Locopa, mas deseja-se que o negócio continue mesmo após a realização do evento.

O trabalho de desenvolvimento será realizado em parcerias que deverão ser negociadas com clientes. Esses clientes serão, por exemplo, donos de pousadas, agências de turismo, etc. Essas parcerias ajudarão no financiamento do trabalho.

2 *Lista de necessidades*

| Número de ordem | Necessidades | Benefícios |
|-----------------|--|--|
| 1 | Cadastramento de locadores e locatários. | Permite a criação de uma base de dados para uso no negócio, facilitando controle dos clientes pelos proprietários do LOCACOPA. Permite que os próprios locadores e locatários interessados se cadastrem, facilitando a captação de clientes para o negócio. Permite o uso do cadastro para marketing no negócio. |
| 2 | Oferta de acomodações pelos locadores. | O cadastramento de acomodações feitos pelos locadores que desejam usar o produto facilita o marketing. Criação de uma base de dados para diminuir o tempo gasto na locação, atraindo clientes.. |
| 3 | Gestão da locação para locadores : <ul style="list-style-type: none">• Controle de locação• Controle de reserva• ... | Criação de base de clientes para fins de marketing dos locadores, beneficiando seu negócio. Gestão rápida e precisa de reservas Economia de mão-de-obra. Diminuição de erros nas locações. Aumento da eficiência no processo de locação Garantia de segurança nas transações |
| 4 | Gestão da locação para locatários: <ul style="list-style-type: none">• Pesquisa de ofertas de acordo com suas necessidades• ... | Facilidade e segurança na locação para os locatários Diminuição de erros nas locações. Rapidez no processo de locação. Segurança na locação. Atendimento aos seus interesses de segurança e conforto |
| 5 | Gestão da locação por agências de turismo. <ul style="list-style-type: none">• Captação de imóveis disponíveis para locação• Gestão da reserva de imóveis para locação aos seus clientes.• Interação com locadores para venda de serviços.• Atendimento de demandas de seus clientes .• ... | Para locadores, permite a participação de agências de turismo no processo de locação, com maior visibilidade de suas ofertas. Facilita e contribui para o negócio das agências de turismo, Acesso a uma fonte de consulta para atendimento de demandas de seus clientes ... |
| 6 | Emissão de notas fiscais pelos locadores | Qualidade na emissão da nota em relação à emissão manual. Diminuição dos erros nas notas fiscais. Economia de mão-de-obra. |
| | | |

3 Requisitos de qualidade

O LOCOPA deverá atender aos seguintes requisitos de qualidade:

- o produto será uma solução Web apta a competir com produtos concorrentes semelhantes já existentes no mercado;
- a utilização será feita através de interfaces gráficas que atendam a requisitos de usabilidade a serem especificados;
- Serão definidos requisitos de usabilidade para o produto e estes deverão ser submetidos a testes de aceitação;
- ...

4 Estimativa de custos e prazos

As atividades de usabilidade obedecerão ao seguinte planejamento:

1. Análise e documentação inicial pela equipe desenvolvedora: xxx dias úteis.
2. Reuniões de entrevista e observações envolvendo usuários típicos para Análise de Contexto de Uso e definição do produto: xxx dias úteis.
3. Reuniões para detalhamento dos requisitos: xxx dias úteis.
4. Especificação dos requisitos de usabilidade: xxx dias úteis
5. Desenho da interação, incluindo a confecção do Guia de Estilo de Usabilidade: xxx dias úteis
6. Avaliação do primeiro protótipo: xxx dias úteis
7. ...

As atividades descritas vão requerer a participação de usuários típicos, obtidos junto a parceiros, com trabalho de campo. A atividade 2 poderá requerer a realização de entrevistas com alguns destes representantes e encontros para observação junto aos estabelecimentos de parceiros.

O custo dos trabalhos de processo de usabilidade estão estimados em R\$40.000.

5 Outros aspectos

O trabalho total de desenvolvimento do produto necessita ser concluído 1 ano antes da Copa do Mundo para viabilizar o negócio.

...