

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Cláudia
Euler
Guilherme
João

Referências da Avaliação

- Artigo “Carrinhos de compras em Portugal” (<http://www.usabilidade.com/artigo.asp?id=92>)
- Análise de sites brasileiros

Diretrizes da Avaliação

Informações que devem ser apresentadas:

- Nome do produto
- Quantidade encomendada
- Preço unitário
- Preço total

Diretrizes da Avaliação

Operações que devem ser disponibilizadas:

- Remoção de produto do carrinho
- Alteração da quantidade do produto

Chip7

[http://www\(chip7.com/](http://www(chip7.com/)

* Portugal

Activo	Produtos	Qtd.	Preço	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	Logitech Cordless Desktop iTouch (Keyboard + Mouse)	<input type="text" value="1"/>	20.900\$	20.900\$
Total:				20.900\$

Actualizar

- Texto de tamanho reduzido
- Remoção do produto pouco intuitivo (check “Activo”)
- Utilização do botão "Actualizar" não é imediata - sugestão “Alterar quantidades”

Fnac

<http://www.fnac.com/>

* Portugal

Descrição	Tipo	Qtd.	Preço Unidade	Preço
Revista Ler nº49 Vários Autores		<input type="text" value="1"/>	720 \$00 € 3.59	720 \$00 € 3.59
Total:				720 \$00 € 3.59

 **RECALCULAR**

- Remoção colocando quantidade a zero e clicando em “Recalcular”
- Imagem “Recalcular” não parece com botão
- Ícone Tipo poderia estar melhor posicionado

Pingo Doce Online

<http://www.pingodoce.pt/>

* Portugal

The screenshot shows a shopping cart summary. At the top, there's a green header bar with the text "Carrinho" and a shopping cart icon. Below it, a white form has the text "Seleccione uma lista" followed by a dropdown menu set to "Lista de compras". There are two red buttons: "Ver" and "apagar lista". A green button "OK" is to the right. Below this, a green bar contains the text "Guardar como Lista:" followed by a text input field and the "OK" button. The main content area shows a single item: "Alentejo Vila Santa Tto 99" with a small image icon. To its right are three columns: "esc.kg/Lt" (4393\$), "antes" (3295\$) with a red downward arrow and a dollar sign (\$), and "des. quant." (2999\$). Below this row, a green bar shows the total "Total" (2999\$) and a green button "Recalcular". At the bottom left is a red-bordered button labeled "Esvaziar carrinho" with a red "X" icon.

- Bem organizado graficamente, mas complexo
- Além do botão "Esvaziar Carrinho", a funcionalidade de Listas de Compras gera confusão (além da pulldown, inclui 1 link “Ver”, 2 botões: “apagar lista” e “ok”, e 1 caixa de texto)
- Confuso botão “Recalcular” entre texto “Total” e o respectivo valor

MediaBooks

<http://www.mediabooks.pt/>

* Portugal

The screenshot shows a shopping cart summary. At the top, there's a table with three columns: "Item", "Qtd.", and "Preço". The first row shows "The Secret Agent" with a quantity input field containing "1" and a price of "9500 PTE / 47.38 €". The second row shows a bolded "TOTAL" with a quantity input field containing "1" and a price of "9500 / 47.38 € Câmbios". Below the table is a yellow box titled "ATENÇÃO:" containing the following text:
• Se desejar alterar as quantidades, faça-o alterando o(s) algarismo(s) na(s) janela(s) sobre a coluna **Qtd..**
• Se deseja anular a totalidade da sua encomenda ou apenas um ou outro item, faça-o alterando para 0 (zero) o(s) algarismo(s) na(s) janela(s) sobre a coluna **Qtd..**
• **Se alterou as quantidades ou se anulou a sua encomenda (em parte ou na sua totalidade), clique Aqui para actualizar as informações da mesma.**
• Se pretende terminar a sua encomenda clique abaixo no botão "**Caixa**" para passar ao passo seguinte.
• Se deseja adicionar outros itens à sua encomenda clique abaixo no botão "**Continuar**".
• Caso se engane na opção que escolher, poderá sempre voltar atrás clicando o botão "Back" ou "Retroceder" do seu browser.

- Quantidade de texto excessiva
- Botão “Aqui” distante dos valores a que referem
- Excesso uso cor vermelha, não somente para avisos (Ex: linha 3 de “Total”)

Netc

<http://www.netc.pt/>

* Portugal

Loja Webboom

No.	Quantidade	Produto	Preço	Total
1.	<input type="text" value="1"/> Remover	Exortação aos Crocodilos	2.682,00 Esc.	2.682,00 Esc.

Metodo de envio:

Total Portes:

[Acrescentar / Editar Moradas](#)

[Total: 2.682,00 Esc.](#)

[Voltar às compras](#) [Actualizar](#) [Pagar](#)

- Apresentação "Método de Envio" e "Edição de Moradas" inapropriadamente (não existe em outros sites)
- Imagens de botões não ressaltam funcionalidades
- Link "remover" discreto e sem destaque visual

Sapo

<http://shopping.sapo.pt/>

* Portugal

Descrição	Preço	Preço Promocional	Qt	Total	Apagar
Cabeça de Toiro Tinto, Reserva Código do artigo: P001	1.720\$00 Esc.	1.720\$00 Esc.	<input type="text" value="1"/>	1.720\$00 Esc.	

Sub-Total: 1.720\$00 Esc.

Todos os preços estão em Escudos.

Se nos quiser enviar uma observação juntamente com a sua encomenda, use este campo. Lembre-se de pressionar o botão "Alterar" para guardar os seus comentários.

Para alterar a quantidade de um artigo, mude o número e pressione "Alterar" em baixo.



Alterar



Cancelar



Encomendar



Continuar a Comprar

- Design pouco atraente
- Porque só 'Qt' como cabeçalho da coluna quantidade?
- Grande distância entre o campo de quantidade e o botão "Alterar"

continua...

Sapo

<http://shopping.sapo.pt/>

* Portugal

Descrição	Preço	Preço Promocional	Qt	Total	Apagar
Cabeça de Toiro Tinto, Reserva Código do artigo: P001	1.720\$00 Esc.	1.720\$00 Esc.	<input type="text" value="1"/>	1.720\$00 Esc.	

Sub-Total: 1.720\$00 Esc.

Todos os preços estão em Escudos.

Se nos quiser enviar uma observação juntamente com a sua encomenda, use este campo. Lembre-se de pressionar o botão "Alterar" para guardar os seus comentários.

Para alterar a quantidade de um artigo, mude o número e pressione "Alterar" em baixo.



- O que acontece se clicarmos em "Cancelar"?
- Botão reduzido de remoção do produto não é o mais adequado
- Tamanho do corpo de texto com letras reduzidas

Shopping Direct

<http://www.shoppingdirect.pt/>

* Portugal

PRODUTO	REFERÊNCIA	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	Seguro	PREÇO TOTAL	
CÂMARA DE VÍDEO SONY CCD TR 717	CCDTR717	<input type="text" value="1"/>	129.900\$00 / 647.93 €	----	129.900\$00 / 647.93 €	
				Soma (sem descontos nem gastos) :	129.900\$00 / 647.93 €	
				Desconto :	0\$00 / 0.00 €	
				Gastos de envio :	(?)	
				(Incluindo todos os descontos aplicáveis) Subtotal :	129.900\$00 / 647.93 €	
				Total	129.900\$00 / 647.93 €	

Caso pretenda alterar quantidades, pode fazê-lo aqui.

Actualizar

- Imagem gráfica atraente, mas não prima por um desenho de interação clara
- Botão "Actualizar" distante do campo de quantidade
- Terminologia inconsistente entre a frase "Caso pretenda alterar quantidades, pode fazê-lo aqui." e o botão "Actualizar", representando que não estão interligados

continua...

Shopping Direct

<http://www.shoppingdirect.pt/>

* Portugal

PRODUTO	REFERÊNCIA	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	Seguro	PREÇO TOTAL
CÂMARA DE VÍDEO SONY CCD TR 717	CCDTR717	1	129.900\$00 / 647,93 €	----	129.900\$00 / 647,93 €
Soma (sem descontos nem gastos) : 129.900\$00 / 647,93 €					
Desconto : 0\$00 / 0,00 €					
Gastos de envio : (?)					
(Incluindo todos os descontos aplicáveis) Subtotal : 129.900\$00 / 647,93 €					
Total 129.900\$00 / 647,93 €					

Caso pretenda alterar quantidades, pode fazê-lo aqui.

[Actualizar](#)

- Ícone caixote de lixo desenquadrado da tabela
- Precisa-se da coluna "Seguro"? (único site que apresenta)
- Custos de envio do site definidos como de 1200\$ para compras superiores a 15.000\$. Então qual o significado do valor "(?)", para o campo "Gastos de Envio"?

Submarino

<http://www.pt.submarino.com/>

* Portugal

Tipo	Descrição	Autor/Artista	Und.	Para Oferta?	Preço/Ud.	Preço	Apagar artigo
	Matrix	KEANU REEVES & CARRIE-ANNE MOSS & LAURENCE FISHBURNE	1	<input type="checkbox"/>	4.990 Esc.	4.990 Esc.	
	IPAQ H3630 32MB EURO	COMPAQ	1	<input type="checkbox"/>	159.900 Esc.	159.900 Esc.	

[Cancelar Pedido](#) [Actualizar Valores](#)

Entrega: Envio:

Indique a zona de entrega

Indique o horário de entrega | Dias Úteis Manhã (09:00-12:00)

Total: 164.890 Esc. € 822,47

- Utilização de abreviaturas desadequadas para Unidades com "Und." e "Ud.", em vez do mais frequente "Quantidade" e 'Qtd'
- Ícone desadequado para "Apagar artigo" (porque não um "X")

continua...

Submarino

<http://www.pt.submarino.com/>

* Portugal



Tipo	Descrição	Autor/Artista	Und.	Para Oferta?	Preço/Ud.	Preço
DVD	Matrix	KEANU REEVES & CARRIE-ANNE MOSS & LAURENCE FISHBURNE	1		4.990 Esc.	4.990 Esc.
Laptop	IPAQ H3630 32MB EURO	COMPAQ	1		159.900 Esc.	159.900 Esc.

Cancelar Pedido **Actualizar Valores**

Entrega: Indique a zona de entrega Envio: Total:

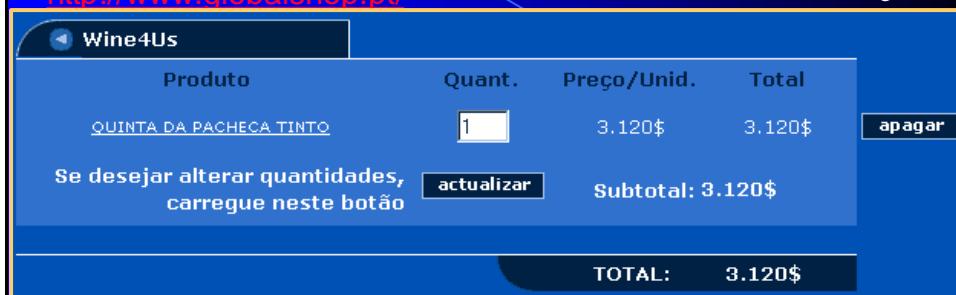
Indique o horário de entrega Dias Úteis Manhã (09:00-12:00)

- Possibilidade de "Cancelar pedido" associada a um ícone que aponta para a seleção de zona de entrega (?!)
- Seleção de zona e horário de entrega pode gerar confusão ao usuário

GlobalShop

<http://www.globalshop.pt/>

* Portugal



Produto	Quant.	Preço/Unid.	Total
QUINTA DA PACHECA TINTO	1	3.120\$	3.120\$

Se desejar alterar quantidades, carregue neste botão **actualizar** Subtotal: 3.120\$

TOTAL: 3.120\$

- Melhor carrinho desta análise
- Design atraente, organização adequada dos botões de atualização de quantidades e de remoção de produto
- Dois pormenores: botão de "Apagar" desenquadradado da caixa de azul claro, e utilização de termos inconsistentes ("alterar" e "actualizar"). Acrescentar ":" a seguir a "carregue neste botão" também não faria mal

Amazon

<http://www.amazon.com/>

* Estados Unidos

The Last Temptation
Neil Gaiman, Michael Zulli, Paperback
Usually ships in 24 hours
 Add gift-wrap (\$3.49)

1 List Price: \$9.95 Our Price: \$8.95 You Save: \$1.00 (10%)
save for later delete

Subtotal: \$85.36

If you changed any quantities, please press this button to

- Faz da simplicidade um atributo valioso
- Preço total (preço unitário multiplicado pela quantidade) indicado produto a produto
- Indica desconto efetuado e quanto ganha o cliente, prazo de entrega
- Botão "update" está alinhado verticalmente com os campos da quantidade, e enquadrado por uma frase explícita

continua...

Amazon

<http://www.amazon.com/>

* Estados Unidos

The Last Temptation
Neil Gaiman, Michael Zulli, Paperback
Usually ships in 24 hours
 Add gift-wrap (\$3.49)

1 List Price: \$9.95 Our Price: \$8.95 You Save: \$1.00 (10%)
save for later delete

Subtotal: \$85.36

If you changed any quantities, please press this button to

- Permite embrulhar os produtos, e utiliza de forma explícita "Subtotal" em vez de "Total" (uma vez que faltam incluir as despesas de envio)
- Funcionalidade "save for later" é uma forma simples de implementar algo semelhante às listas de compras do site Pingo Doce Online
- Botão "delete" poderia estar melhor enquadrado

Livraria Cultura

<http://www.livcultura.com.br/>

* Brasil

Descrição	Disponibilidade	Quantidade	R\$
9788536209457 Homepage Usabilidade - 50 Websites Desconstruídos	Entrega no <u>mesmo dia</u> para a cidade de São Paulo (pedidos até as 15h) Para outras localidades - postagem em até 2 dias úteis	R\$119,00 x <input type="text" value="1"/> excluir	119,00
<u>Se você alterou alguma quantidade clique aqui para recalcular o Total</u>		Total do pedido	R\$119,00
O valor dos produtos com o preço Mais Cultura aparecerá somente após o fechamento do pedido			
Busca Avançada	Volta à seleção	Esvazia Carrinho	

- Interface bem organizada e distribuída
- Uso excessivo da cor vermelha (valores e link “Ir ao Caixa”)
- Indicação clara de como recalcular os valores, caso seja alterado a quantidade
- Não destaca a funcionalidade remoção de produtos

Submarino

<http://www.submarino.com.br/>

* Brasil

TÍPO	DESCRIÇÃO	OTDE	EMBRULHAR PARA PRESENTE?	UNIT R\$	TOTAL	ADICIONAR COMPRAR DEPOIS
 Homepage: Usabilidade: 50 Websites Desconstruídos	JAKOB NIELSEN & MARIE TAHIR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	R\$119,00	R\$119,00	(+) Adicionar (+) Comprar Depois
Estimativa de custo de frete por região: Informar a Região da Entrega						
Aviso: O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso você tenha algum Cupom ou Vale Presente coleque seu código no espaço abaixo e em seguida clique em "Calcular" (cole queijo por exemplo com letras e hífens)						
Digite aqui seu Cupom/Vale-Presente: <input type="text" value=""/> Calcular						
TOTAL: R\$119,00						
ou sem Juros em até 3X de R\$35,67						

Para alterar a quantidade do(s) item(ns) sóme, clique sobre a unidade que está marcada no campo e digite a quantidade desejada. Depois clique no botão "Atualizar valores". Lembrando que a quantidade máxima por itens é de 5 unidades por item.

[\(+\) Atualizar valores](#)

[Voltar à loja](#) [Limpar Carrinho](#) [Fechar Pedido](#)

- Interface organizada e complexa
- Uso excessivo da cor preta negrita, dificultando clareza das informações apresentadas

continua...

Submarino

<http://www.submarino.com.br/>

* Brasil

The screenshot shows a shopping cart with one item: 'Homopneus - Usabilidade: 50% Velocidade: Desconstruídos JAKOB NELSEN & MARIE TAHR' with a quantity of 1, unit price of R\$119,00, and a total of R\$119,00. There are buttons for 'Voltar à loja', 'Limpar Carrinho', and 'Fechar Pedido'. A note says 'Atenção! O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso você tenha algum Cupom ou Vale-Presente coleque seu código no espaço abaixo e em seguida clique em "Calcular" (coleque-o por completo com letras e hífens)'.

- Repetição dos botões “Voltar à loja”, “Limpar Carrinho” e “Fechar Pedido” desfavorável a clareza da interface
- Texto de tamanho reduzido

continua...

The screenshot shows a shopping cart with one item: 'Homopneus - Usabilidade: 50% Velocidade: Desconstruídos JAKOB NELSEN & MARIE TAHR' with a quantity of 1, unit price of R\$119,00, and a total of R\$119,00. There are buttons for 'Voltar à loja', 'Limpar Carrinho', and 'Fechar Pedido'. A note says 'Atenção! O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso você tenha algum Cupom ou Vale-Presente coleque seu código no espaço abaixo e em seguida clique em "Calcular" (coleque-o por completo com letras e hífens)'.

- Campos ‘Frete por região’ e ‘Cupom / Vale-Presente’ estão compactos, gerando confusão na interface
- Botão “Atualizar valores” distante do campo de quantidade
- Permite embrulhar para presente

Lojas Americanas

<http://www.americanas.com.br/>

* Brasil

PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO UNITÁRIO	VALOR TOTAL
 Livro - Homepage Usabilidade - 50 Websites Desconstruídos - Nielsen, Jakob; Tahir, Marie Pode ser embrulhado para presente.	<input type="button" value="Alterar a Quantidade"/> <input type="button" value="Retirar da Sacola"/>	R\$ 119,90	R\$ 6,00	R\$ 119,90
				SUBTOTAL: 119,90
<p>Para calcular o frete e o tempo de entrega, digite o CEP, ou informe apenas o país no caso de entrega internacional. O tempo de entrega passa a contar somente após recebermos a confirmação do pagamento pela instituição financeira.</p> <p>CEP: <input type="text"/> <input type="button" value="Calcular"/> <input type="button" value="Não sei meu CEP"/></p> <p>País: BRASIL <input type="button" value="FRETE"/></p> <p><input type="button" value="Continuar Comprando"/> <input type="button" value="Concluir a Compra"/></p>				
● Interface simplificada, com a cor vermelha em destaque negativamente				
● Texto de tamanho reduzido				

continua...

Lojas Americanas

<http://www.americanas.com.br/>

* Brasil

PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO UNITÁRIO	VALOR TOTAL
 Livro - Homepage Usabilidade - 50 Websites Desconstruídos - Nielsen, Jakob; Tahir, Marie Pode ser embrulhado para presente.	<input type="button" value="Alterar a Quantidade"/> <input type="button" value="Retirar da Sacola"/>	R\$ 119,90	R\$ 6,00	R\$ 119,90
				SUBTOTAL: 119,90
<p>Para calcular o frete e o tempo de entrega, digite o CEP, ou informe apenas o país no caso de entrega internacional. O tempo de entrega passa a contar somente após recebermos a confirmação do pagamento pela instituição financeira.</p> <p>CEP: <input type="text"/> <input type="button" value="Calcular"/> <input type="button" value="Não sei meu CEP"/></p> <p>País: BRASIL <input type="button" value="FRETE"/></p> <p><input type="button" value="Continuar Comprando"/> <input type="button" value="Concluir a Compra"/></p>				
● Apresentação simples e clara para realizar alteração da quantidade e remoção do item de compra				
● Destaque visual positivo para a informação de frete				
● Permite embrulhar para presente				

Som Livre

<http://www.somlivre.com.br/>

* Brasil

Descrição	Qtd.	Excluir	Preço
livro Homepage: Usabilidade - 50 Web Sites Desconstruídos Jakob Nielsen >> entrega em até 7 dias úteis após a confirmação do pagamento.	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	R\$ 119,00
cd As Filhas da Mãe Internacional Vários >> entrega em 1 dia útil. Clique aqui para ver as condições de entrega.	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	R\$ 5,90
Subtotal:			R\$ 124,90
>> Entrega do pedido em até 7 dias úteis após a confirmação do pagamento			Valor CD Promoção 'Antecipe seu Natal' -R\$ 5,90
			TOTAL: R\$ 119,00

[VOLTAR À HOME](#)

[RECALCULAR TOTAL](#)

[FINALIZAR COMPRO](#)

- Interface simplificada, com conjugação de cores bem sutis
- Subjetivo a ação de pressionar o botão “Recalcular Total” para alterar a quantidade ou excluir um item

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Conclusão:

- Ponto crítico, que deve ser dada a devida importância
- Objetivar a facilidade do processo de compra e não dificulta-lo
- Construção de uma interface clara, e intuitiva é feita através de um processo gradativo e contínuo (Botão “Delete” não existiu sempre na Amazon)

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Conclusão:

- Crítica a avaliação: Utilizador descobre como funciona a interface, e não terá problemas nas próximas interações, mas será que se o mesmo encontrar um site mais intuitivo, ele voltará ao site de interação complexa?

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Perguntas / Sugestões