

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Cláudia
Euler
Guilherme
João

Referências da Avaliação

- Artigo “Carrinhos de compras em Portugal”
(<http://www.usabilidade.com/artigo.asp?id=92>)
- Análise de sites brasileiros

Diretrizes da Avaliação

Informações que devem ser apresentadas:

- Nome do produto
- Quantidade encomendada
- Preço unitário
- Preço total

Diretrizes da Avaliação

Operações que devem ser disponibilizadas:

- Remoção de produto do carrinho
- Alteração da quantidade do produto

Chip7

<http://www.chip7.com/>

* Portugal

Activo	Produtos	Qtd.	Preço	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	Logitech Cordless Desktop ITouch (Keyboard + Mouse)	<input type="text" value="1"/>	20.900\$	20.900\$
Total:				20.900\$


Actualizar

- Texto de tamanho reduzido
- Remoção do produto pouco intuitivo (check “Activo”)
- Utilização do botão "Actualizar" não é imediata - sugestão “Alterar quantidades”

Fnac

<http://www.fnac.com/>

* Portugal

DESCRIÇÃO	TIPO	QTD.	PREÇO UNIDADE	PREÇO
Revista Ler nº49		<input type="text" value="1"/>	720 \$00	720 \$00
Vários Autores			€ 3.59	€ 3.59
Total:				720 \$00 € 3.59


RECALCULAR

- Remoção colocando quantidade a zero e clicando em “Recalcular”
- Imagem “Recalcular” não parece com botão
- Ícone Tipo poderia estar melhor posicionado



Pingo Doce Online

<http://www.pingodoce.pt/>

* Portugal

Carrinho  Seleccione uma lista [Ver](#) ou [apagar lista](#)

Guardar como Lista:

	esc.kg/Lt	antes		esc.	quant.
Alentejo Vila Santa Tto 99 	4393\$	9295\$		2999\$	<input type="text" value="1"/>
Total	<input type="button" value="Recalcular"/>			2999\$	

☒ [Esvaziar carrinho](#)

- Bem organizado graficamente, mas complexo
- Além do botão "Esvaziar Carrinho", a funcionalidade de Listas de Compras gera confusão (além da pulldown, inclui 1 link "Ver", 2 botões: "apagar lista" e "ok", e 1 caixa de texto)
- Confuso botão "Recalcular" entre texto "Total" e o respectivo valor

MediaBooks

<http://www.mediabooks.pt/>

* Portugal

Item	Qtd.	Preço
The Secret Agent	<input type="text" value="1"/>	9500 PTE / 47.38 €
TOTAL	1	9500 / 47.38 € Câmbios

ATENÇÃO:

- Se desejar alterar as quantidades, faça-o alterando o(s) algarismo(s) na(s) janela(s) sobre a coluna **Qtd.**.
- Se deseja anular a totalidade da sua encomenda ou apenas um ou outro item, faça-o alterando para 0 (zero) o(s) algarismo(s) na(s) janela(s) sobre a coluna **Qtd.**.
- Se alterou as quantidades ou se anulou a sua encomenda (em parte ou na sua totalidade), clique [Aqui](#) para actualizar as informações da mesma.
- Se pretende terminar a sua encomenda clique abaixo no botão "**Caixa**" para passar ao passo seguinte.
- Se deseja adicionar outros itens à sua encomenda clique abaixo no botão "**Continuar**".
- Caso se engane na opção que escolher, poderá sempre voltar atrás clicando o botão "Back" ou "Retroceder" do seu browser.

- Quantidade de texto excessiva
- Botão "Aqui" distante dos valores a que referem
- Excesso uso cor vermelha, não somente para avisos (Ex: linha 3 de "Total")

Netc

<http://www.netc.pt/> * Portugal

Loja Webboom **preços com IVA**

No.	Quantidade	Produto	Preço	Total
1.	<input type="text" value="1"/> Remover	Exortação aos Crocodilos	2.682,00 Esc.	2.682,00 Esc.

Metodo de envio: Correio Normal

Total Portes:

Acréscentar / Editar Moradas Total: 2.682,00 Esc.

Voltar às compras
Actualizar
Pagar

- Apresentação "Método de Envio" e "Edição de Moradas" inapropriadamente (não existe em outros sites)
- Imagens de botões não ressaltam funcionalidades
- Link "remover" discreto e sem destaque visual

Sapo

<http://shopping.sapo.pt/> * Portugal

Descrição	Preço	Preço Promocional	Qt	Total	Apagar
Cabeça de Toiro Tinto, Reserva <small>Código do artigo: P001</small>	1.720\$00 Esc.	1.720\$00 Esc.	<input type="text" value="1"/>	1.720\$00 Esc.	

Sub-Total: 1.720\$00 Esc.

Todos os preços estão em Escudos.

Se nos quiser enviar uma observação juntamente com a sua encomenda, use este campo. Lembre-se de pressionar o botão "Alterar" para guardar os seus comentários.

Para alterar a quantidade de um artigo, mude o número e pressione "Alterar" em baixo.

Alterar

Cancelar

Encomendar

Continuar a Comprar

- Design pouco atraente
- Porque só "Qt" como cabeçalho da coluna quantidade?
- Grande distância entre o campo de quantidade e o botão "Alterar"

continua...

Sapo

<http://shopping.sapo.pt/>

* Portugal

Descrição	Preço	Preço Promocional	Qt	Total	Apagar
Cabeça de Toiro Tinto, Reserva Código do artigo: P001	1.720\$00 Esc.	1.720\$00 Esc.	<input type="text" value="1"/>	1.720\$00 Esc.	
Sub-Total:			1.720\$00 Esc.		

Todos os preços estão em Escudos.

Se nos quiser enviar uma observação juntamente com a sua encomenda, use este campo. Lembre-se de pressionar o botão "Alterar" para guardar os seus comentários.

Para alterar a quantidade de um artigo, mude o número e pressione "Alterar" em baixo.

Alterar

Cancelar

Encomendar

Continuar a Comprar

- O que acontece se clicarmos em "Cancelar"?
- Botão reduzido de remoção do produto não é o mais adequado
- Tamanho do corpo de texto com letras reduzidas

Shopping Direct

<http://www.shoppingdirect.pt/>

* Portugal

PRODUTO	REFERÊNCIA	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	Seguro	PREÇO TOTAL
CÂMARA DE VIDEO SONY CCD TR 717	CCDTR717	<input type="text" value="1"/>	129.900\$00 / 647.93 €	----	129.900\$00 / 647.93 €
Soma (sem descontos nem gastos) :					129.900\$00 / 647.93 €
Desconto :					0\$00 / 0.00 €
Gastos de envio :					(?)
(Incluindo todos os descontos aplicáveis) Subtotal :					129.900\$00 / 647.93 €
Total					129.900\$00 / 647.93 €

Caso pretenda alterar quantidades, pode fazê-lo aqui.

Actualizar

- Imagem gráfica atraente, mas não prima por um desenho de interação clara
- Botão "Actualizar" distante do campo de quantidade
- Terminologia inconsistente entre a frase "Caso pretenda alterar quantidades, pode fazê-lo aqui." e o botão "Actualizar", representando que não estão interligados

continua...

Shopping Direct

<http://www.shoppingdirect.pt/>

* Portugal

PRODUTO	REFERÊNCIA	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	Seguro	PREÇO TOTAL
CÂMARA DE VIDEO SONY CCD TR 717	CCDTR717	<input type="text" value="1"/>	129.900\$00 / 647.93 €	----	129.900\$00 / 647.93 €
Soma (sem descontos nem gastos) :					129.900\$00 / 647.93 €
Desconto :					0\$00 / 0.00 €
Gastos de envio :					(?)
(Incluindo todos os descontos aplicáveis) Subtotal :					129.900\$00 / 647.93 €
Total					129.900\$00 / 647.93 €

Caso pretenda alterar quantidades, pode fazê-lo aqui.






[Actualizar](#)

- Ícone caixote de lixo desenhado da tabela
- Precisa-se da coluna "Seguro"? (único site que apresenta)
- Custos de envio do site definidos como de 1200\$ para compras superiores a 15.000\$. Então qual o significado do valor "(?)", para o campo "Gastos de Envio"?

Submarino

<http://www.pt.submarino.com/>

* Portugal

Tipo	Descrição	Autor/Artista	Und.	Para Oferta?	Preço/Und.	Preço	Apagar artigo
	Matrix	KEANU REEVES & CARRIE-ANNE MOSS & LAURENCE FISHBURNE	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	4.990 Esc.	4.990 Esc.	
	iPAQ H3630 32MB EURO	COMPAQ	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	159.900 Esc.	159.900 Esc.	
<div>  Cancelar Pedido  Actualizar Valores </div>							
Entrega: <input type="text" value="Indique a zona de entrega"/>						Envio:	
Indique o horário de entrega <input type="text" value="Dias Úteis Manhã (09:00-12:00)"/>						Total:	164.890 Esc. € 822,47

- Utilização de abreviaturas desadequadas para Unidades com "Und." e "Ud.", em vez do mais frequente "Quantidade" e "Qtd"
- Ícone desadequado para "Apagar artigo" (porque não um "X"?)

continua...

Submarino

<http://www.pt.submarino.com/>

* Portugal

Tipo	Descrição	Autor/Artista	Und.	Para Oferta?	Preço/Und.	Preço	Apagar artigo
	Matrix	KEANU REEVES & CARRIE-ANNE MOSS & LAURENCE FISHBURNE	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	4.990 Esc.	4.990 Esc.	
	IPAQ H3630 32MB EURO	COMPAQ	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	159.900 Esc.	159.900 Esc.	

Cancelar Pedido
Actualizar Valores

Entrega: Indique a zona de entrega **Envio:**

Indique o horário de entrega **Total:**

164.890 Esc.

€ 822,47

- Possibilidade de "Cancelar pedido" associada a um ícone que aponta para a seleção de zona de entrega (!)
- Seleção de zona e horário de entrega pode gerar confusão ao usuário

GlobalShop

<http://www.globalshop.pt/>

* Portugal

◀ **Wine4Us**

Produto	Quant.	Preço/Unid.	Total	
QUINTA DA PACHECA TINTO	<input type="text" value="1"/>	3.120\$	3.120\$	apagar

Se desejar alterar quantidades, carregue neste botão

actualizar

Subtotal: 3.120\$

TOTAL: 3.120\$

- Melhor carrinho desta análise
- Design atraente, organização adequada dos botões de atualização de quantidades e de remoção de produto
- Dois pormenores: botão de "Apagar" desenquadrado da caixa de azul claro, e utilização de termos inconsistentes ("alterar" e "actualizar"). Acrescentar ":" a seguir a "carregue neste botão" também não faria mal

Amazon

<http://www.amazon.com/>

* Estados Unidos

 <u><i>The Last Temptation</i></u> Neil Gaiman, Michael Zulli; Paperback Usually ships in 24 hours <input type="checkbox"/> Add gift-wrap (\$3.49)	<input type="text" value="1"/> List Price: \$9.95 Our Price: \$8.95 You Save: \$1.00 (10%)	<input type="button" value="save for later"/> <input type="button" value="delete"/>
Subtotal: \$85.36		
If you changed any quantities, please press this button to <input type="button" value="update"/>		

- Faz da simplicidade um atributo valioso
- Preço total (preço unitário multiplicado pela quantidade) indicado produto a produto
- Indica desconto efetuado e quanto ganha o cliente, prazo de entrega
- Botão "update" está alinhado verticalmente com os campos da quantidade, e enquadrado por uma frase explícita

continua...

Amazon

<http://www.amazon.com/>

* Estados Unidos

 <u><i>The Last Temptation</i></u> Neil Gaiman, Michael Zulli; Paperback Usually ships in 24 hours <input type="checkbox"/> Add gift-wrap (\$3.49)	<input type="text" value="1"/> List Price: \$9.95 Our Price: \$8.95 You Save: \$1.00 (10%)	<input type="button" value="save for later"/> <input type="button" value="delete"/>
Subtotal: \$85.36		
If you changed any quantities, please press this button to <input type="button" value="update"/>		

- Permite embrulhar os produtos, e utiliza de forma explícita "Subtotal" em vez de "Total" (uma vez que faltam incluir as despesas de envio)
- Funcionalidade "save for later" é uma forma simples de implementar algo semelhante às listas de compras do site Pingo Doce Online
- Botão "delete" poderia estar melhor enquadrado

Livraria Cultura

<http://www.livcultura.com.br/>

* Brasil


Descrição	Disponibilidade	Quantidade	R\$
 9788535209457 <u>HOMEPAGE USABILIDADE - 50 WEBSITES DESCONSTRUÍDOS</u>	Entrega no <u>mesmo dia</u> para  a cidade de São Paulo (pedidos até as 15h) Para outras localidades - postagem em até 2 dias úteis	R\$119,00 x <input type="text" value="1"/> excluir	119,00
Se você alterou alguma quantidade clique aqui para recalcular o Total			Total do pedido R\$119,00
O valor dos produtos com o preço Mais Cultura aparecerá somente após o fechamento do pedido			Ir ao Caixa
Busca Avançada	Volta à seleção	Esvazia Carrinho	

- Interface bem organizada e distribuída
- Uso excessivo da cor vermelha (valores e link “Ir ao Caixa”)
- Indicação clara de como recalcular os valores, caso seja alterado a quantidade
- Não destaca a funcionalidade remoção de produtos

Submarino

<http://www.submarino.com.br/>

* Brasil

TIPO	DESCRIÇÃO	QTD.	EMBRULHAR PARA PRESENTE?	UNIT R\$	TOTAL	REMOVER ITEM	COMPRAR DEPOIS
	Homepage: Usabilidade - 50 Websites Desconstruídos JAKOB NIELSEN & MARIE TAHR	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	R\$119,00	R\$119,00		
Embrulho para Presente:					R\$0,00		
Estimativa de custo de frete por região:					Informe a Região da Entrega		
Atenção: O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso você tenha algum Cupom ou Vale Presente coloque seu código no espaço abaixo e em seguida clique em "Calcular" (coloque-o por completo com letras e hífen). Digite aqui seu Cupom/Vale-Presente: <input type="text"/> Calcular							
TOTAL					R\$119,00		
					ou sem Juros em até 3X de R\$39,67		
Para alterar a quantidade do(s) item(s) acima, clique sobre a unidade que está marcada no campo e digite a quantidade desejada. Depois clique no botão "Atualizar valores". Lembrando que a quantidade máxima permitida é de 5 unidades por item.							

- Interface organizada e complexa
- Uso excessivo da cor preta negrita, dificultando clareza das informações apresentadas

continua...

Submarino

<http://www.submarino.com.br/>

* Brasil

TIPO DESCRIÇÃO QTD EMBRULHAR PARA PRESENTE? UNIT R\$ TOTAL REMOVER ITEM COMPRAR DEPOIS

Homespacer, Livrabilidade, 50 Velocidade, Desmontável, JAKOB NIELSEN & MARIE TAHR 1 R\$119,00 R\$119,00

Embrulho para Presente: R\$0,00

Estimativa de custo de frete por região: Informe a Região da Entrega

Atenção: O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso você tenha algum Cupom ou Vale-Prezente coloque seu código no espaço abaixo e em seguida clique em "Calcular" (coloque-o por completo com letras e hífen).

Digite aqui seu Cupom/Vale-Prezente: 0% Calcular

TOTAL R\$119,00 ou sem Juros em até 3X de R\$39,67

Para alterar a quantidade do(s) item(s) acima, clique sobre a unidade que está marcada no campo e digite a quantidade desejada. Depois clique no botão "Atualizar valores". Lembrando que a quantidade máxima permitida é de 5 unidades por item.

Atualizar valores

Voltar à loja Limpar Carrinho Fechar Pedido

- Repetição dos botões “Voltar à loja”, “Limpar Carrinho” e “Fechar Pedido” desfavorável a clareza da interface
- Texto de tamanho reduzido

continua...

Submarino

<http://www.submarino.com.br/>

* Brasil

TIPO DESCRIÇÃO QTD EMBRULHAR PARA PRESENTE? UNIT R\$ TOTAL REMOVER ITEM COMPRAR DEPOIS

Homespacer, Livrabilidade, 50 Velocidade, Desmontável, JAKOB NIELSEN & MARIE TAHR 1 R\$119,00 R\$119,00

Embrulho para Presente: R\$0,00

Estimativa de custo de frete por região: Informe a Região da Entrega

Atenção: O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso você tenha algum Cupom ou Vale-Prezente coloque seu código no espaço abaixo e em seguida clique em "Calcular" (coloque-o por completo com letras e hífen).

Digite aqui seu Cupom/Vale-Prezente: 0% Calcular

TOTAL R\$119,00 ou sem Juros em até 3X de R\$39,67

Para alterar a quantidade do(s) item(s) acima, clique sobre a unidade que está marcada no campo e digite a quantidade desejada. Depois clique no botão "Atualizar valores". Lembrando que a quantidade máxima permitida é de 5 unidades por item.

Atualizar valores

Voltar à loja Limpar Carrinho Fechar Pedido

- Campos “Frete por região” e “Cupom / Vale-Prezente” estão compactos, gerando confusão na interface
- Botão “Atualizar valores” distante do campo de quantidade
- Permite embrulhar para presente

Lojas Americanas

<http://www.americanas.com.br/>

* Brasil

PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO UNITÁRIO	VALOR TOTAL
 <div>Livro - Homepage Usabilidade - 50 Modelos Desconstruídos - Nielsen, Jakob; Tahir, Marie</div> <div><input type="text" value="1"/> Alterar a Quantidade Retirar da Sacola</div> <div>R\$ 119,90</div> <div>R\$ 0,00</div> <div>R\$ 119,90</div>				
SUBTOTAL:				119,90

Para calcular o frete e o tempo de entrega, digite o CEP, ou informe apenas o país no caso de entrega internacional.
O tempo de entrega passa a contar somente após recebermos a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

CEP: [Calcular](#) [Não sei meu CEP](#)

País:

Frete:

TOTAL:

[Continuar Comprando](#) [Concluir a Compra](#)

- Interface simplificada, com a cor vermelha em destaque negativamente
- Texto de tamanho reduzido

continua...

Lojas Americanas

<http://www.americanas.com.br/>

* Brasil

PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO UNITÁRIO	VALOR TOTAL
 <div>Livro - Homepage Usabilidade - 50 Modelos Desconstruídos - Nielsen, Jakob; Tahir, Marie</div> <div><input type="text" value="1"/> Alterar a Quantidade Retirar da Sacola</div> <div>R\$ 119,90</div> <div>R\$ 0,00</div> <div>R\$ 119,90</div>				
SUBTOTAL:				119,90

Para calcular o frete e o tempo de entrega, digite o CEP, ou informe apenas o país no caso de entrega internacional.
O tempo de entrega passa a contar somente após recebermos a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

CEP: [Calcular](#) [Não sei meu CEP](#)

País:

Frete:

TOTAL:

[Continuar Comprando](#) [Concluir a Compra](#)

- Apresentação simples e clara para realizar alteração da quantidade e remoção do item de compra
- Destaque visual positivo para a informação de frete
- Permite embrulhar para presente

Som Livre

<http://www.somlivre.com.br/>

* Brasil

Descrição	Qtd.	Excluir	Preço
livro Homepage: Usabilidade - 50 Web Sites Desconstruídos Jakob Nielsen >> entrega em até 7 dias úteis após a confirmação do pagamento.	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	R\$ 119,00
cd As Filhas da Mãe Internacional Vários >> entrega em 1 dia útil. Clique aqui para ver as condições de entrega.	1		R\$ 5,90
Subtotal:			R\$ 124,90
>> Entrega do pedido em até 7 dias úteis após a confirmação do pagamento			
Valor CD Promoção 'Antecipe seu Natal'			-R\$ 5,90
TOTAL:			R\$ 119,00

- Interface simplificada, com conjugação de cores bem sutis
- Subjetivo a ação de pressionar o botão “Recalcular Total” para alterar a quantidade ou excluir um item

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Conclusão:

- Ponto crítico, que deve ser dada a devida importância
- Objetivar a facilidade do processo de compra e não dificultá-lo
- Construção de uma interface clara, e intuitiva é feita através de um processo gradativo e contínuo (Botão “Delete” não existiu sempre na Amazon)

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Conclusão:

- Crítica a avaliação: Utilizador descobre como funciona a interface, e não terá problemas nas próximas interações, mas será que se o mesmo encontrar um site mais intuitivo, ele voltará ao site de interação complexa?

Avaliação Carrinho de Compras na Web

Perguntas / Sugestões