



QUIS

- Questionnaire for User Interface Satisfaction

- Eduardo Oliveira

- Leosvaldo Jorge



Objetivo

- Apresentar o QUIS (Questionnaire for User Interface Satisfaction)
 - O que é o QUIS?
 - Histórico;
 - Estrutura;
 - Vantagens;
 - Software;
 - Exemplo – Quem usou;
 - Exemplo – Perguntas;



O que é o QUIS?

- Questionário para medir a satisfação do usuário quanto a usabilidade do produto, de maneira padronizada, segura e válida.
- Obter informações precisas em relação à reação dos usuários a novos produtos.



Histórico

- Desenvolvido por um time de pesquisadores da Human/Computer Interaction Laboratory at the University of Maryland ;
- O Questionário original (version 2.0, Shneiderman, 1987), consistia de 90 perguntas;
- Na versão 2 foram inseridas mais 13 perguntas e modificaram a escala que era de 1 a 10 para , 1 a 9, pois neste caso poderia incluir o 0 como não aplicável.



Histórico

- O QUIS continuamente está sendo atualizado e refinado para vários ambientes acadêmicos e industriais, hoje sua versão atual é a 7.0.
- Pode ser obtida através do site
<http://www.lap.umd.edu/QUIS/index.htm>
|



Estrutura

- Hierarquicamente organizado em 7 fatores referentes a interface:
 - Fatores relacionados às telas;
 - Terminologia e retorno do sistema;
 - Fatores relacionados ao aprendizado;
 - Capacidade do sistema;
 - Manuais técnicos;
 - Tutoriais on-line;
 - Multimídia;



Estrutura

- Reconhecimento de Voz;
 - Ambientes virtuais;
 - Acesso à Internet;
 - Instalação do Software.
- Cada área mensura a satisfação do usuário com a interface, no qual é medido em uma escala de 9.



Estrutura

- O questionário é designado para ser configurado de acordo com as necessidades de cada análise de interface, incluindo unicamente as questões que interessam para a análise proposta.



Software

- Existem dois formatos do QUIS :
 - QUIS 7.0 MS Word File;
 - QUIS 7.0 HTML Version.
 - Esta versão tem a vantagem de poder ser utilizada em uma escala abrangente de plataformas, incluindo entre elas Macintosh e Windows.
- O QUIS é licenciado através da Office of Technology Liaison.



Software

- O Quis é correntemente licenciado para vários laboratórios de usabilidade e centros de pesquisas.



Vantagens

- Alta confiabilidade;
- Baixa variabilidade;
- Informações para projetistas.



Exemplos – Quem usou

- Sistema de automação de casa com tela de toque (Custom Command);
- Mapa de páginas visitadas – PadPrints (Universidade Novo México).



Exemplo - Perguntas

- Sistema de computador:
 - Leitura dos caracteres na tela (difícil - fácil);
 - Destaques simplificando as tarefas (pouco - muito);
 - Organização da informação (confusa – clara);
 - Seqüência de telas (confusa – clara).



Referências

- <http://www.lap.umd.edu/QUIS;>
- <http://www.lap.umd.edu/QUIS/publications/index.html>;
- Harper, B. D. & Norman, K. L. (1993). Improving User Satisfaction: The Questionnaire for User Interaction Satisfaction Version 5.5. *Proceedings of the 1st Annual Mid-Atlantic Human Factors Conference*, (pp. 224-228), Virginia Beach, VA;



Referências

- Harper, B., Slaughter, L., & Norman, K. (1997, November). Questionnaire administration via the WWW: A validation and reliability study for a user satisfaction questionnaire. Paper presented at WebNet 97, Association for the Advancement of Computing in Education, Toronto, Canada;



Referências

- Chin, J.P., Diehl, V.A., Norman, K.L. (1988) *Development of an Instrument Measuring User Satisfaction of the Human-Computer Interface*. **ACM CHI'88 Proceedings**, 213-218.