

DCC / ICEx / UFMG

Melhoria do Processo de Software

Maurício Souza
mauricio.ronny@gmail.com

1

Apresentação

- Maurício Souza
 - mauricio.ronny@gmail.com
- Consultor em melhoria de processo
 - CMMI, MPS.BR, CERTICS
 - SWQuality



2

Onde já atuei..

































3

Atividade






20 sticks of spaghetti + one yard tape + one yard string + one marshmallow

Fonte: www.marshmallowchallenge.com

4

Discussão da atividade




- O que deu certo?
- O que deu errado?
- O que dificultou a atividade?
- O que poderia ter sido feito para melhorar?

5

Melhoria do Processo de Software


x

Software Development



6

Problemas da indústria de SW

- Conferência da NATO (1968) – Crise de Software
- Problemas detectados:
 - Cronogramas não observados.
 - Projetos abandonados.
 - Módulos que não operam corretamente quando combinados.
 - Programas que não fazem exatamente o que era esperado.
 - Sistemas tão difíceis de usar que são descartados.
 - Sistemas que simplesmente param de funcionar.



7

Problemas da indústria de SW

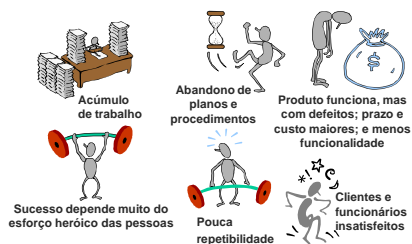
- Frequentemente os projetos não terminam com sucesso:
 - ~ 30% dos projetos são cancelados
 - ~ 50% dos projetos custam quase o dobro do planejado
 - ~ 85% dos projetos não terminam no prazo
 - Muitos projetos só trazem ~70% das funcionalidades originalmente planejadas

(Standish Group. Chaos Report, 2010)



8

Problemas da indústria de SW



9

Melhoria do Processo de Software

- *“O propósito da melhoria de processo de software é a melhoria contínua da eficiência e eficácia da organização por meio dos processos utilizados e mantidos de forma alinhada às necessidades de negócio.”*

ISO/IEC 15504-5, 2006

10

O que motiva?



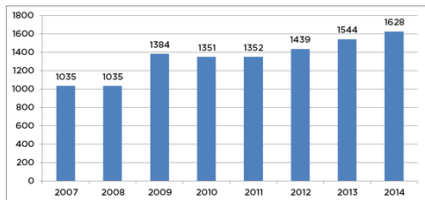
11

O que motiva?

- Aumento da qualidade do produto.
- Diminuição do retrabalho.
- Maior produtividade.
- Redução do tempo para atender o mercado (*time to market*).
- Maior competitividade.
- Maior precisão nas estimativas.



Avaliações CMMI por ano



Fonte: CMMI Institute

13

No Brasil...

- 7º em quantidade de avaliações oficiais CMMI-DEV (242)
- 604 avaliações oficiais MR-MPS-SW

14

Questão

- Qual a melhor forma de atingir um processo de qualidade?
- Qual o melhor modelo de processo?
- Qual o modelo/norma mais útil?



15

Regra Máxima



16

Melhoria do Processo de Software

- *“O propósito da melhoria de processo de software é a melhoria contínua da eficiência e eficácia da organização por meio dos processos utilizados e mantidos **de forma alinhada às necessidades de negócio.**”*

ISO/IEC 15504-5, 2006

17

Questão

- Qualidade do Processo = Qualidade do Produto?



18

[Qualidade de Software]



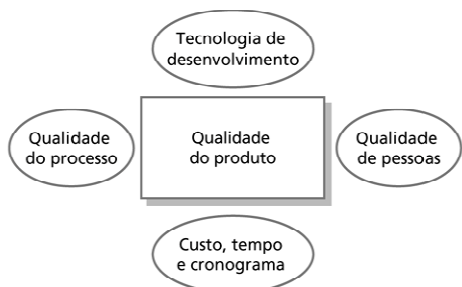
19

[Não necessariamente...]

- Um bom processo de software não garante que os produtos de software produzidos são de boa qualidade, mas é um indicativo de que a organização é capaz de produzir bons produtos de software .

20

[Qualidade do Produto]



21

[E então?]

- Humphrey (1989) já afirmava que, para que empresas de software possam obter sucesso é preciso existir harmonia entre seus processos de software, focando em: **pessoas, produtos, processos e projetos.**

22

[Questão]

- Processo de Qualidade = Documentação?
- Ágil x Melhoria de Processo?



23

[Não]

- Um bom processo deve ser compatível com as necessidades e restrições da organização
- Conjunto de **Boas Práticas**
- Uma boa documentação é aquela que é útil
 - Comunicar

24

[Documentação Ágil]



25

[Finalizando]

- Experiências?
- Dúvidas?

26