

Sistema para Controle de Veículos em Incidentes

O sistema deve permitir que incidentes sejam registrados e direcionados aos veículos mais apropriados. Os fatores que devem ser levados em conta na hora de decidir para qual veículo enviar cada incidente são: (i) o tipo de incidente, pois alguns incidentes são mais sérios que outros e necessitam de uma resposta mais urgente; (ii) a posição de veículos disponíveis, pois, em geral, a melhor estratégia é solicitar que o veículo mais próximo atenda ao incidente. Entretanto, deve ser considerado que a posição dos veículos pode não ser conhecida exatamente, sendo necessário solicitar ou estimar a posição dos veículos. Além disso, deve-se considerar: (iii) os tipos de veículos disponíveis uma vez que alguns incidentes requerem uma série de veículos, enquanto outros podem requerer veículos especializados; (iv) a localização do incidente, pois em algumas áreas pode ser imprudente enviar um único veículo. Finalmente, o sistema deve também levar em conta (v) a necessidade de alertar serviços de emergência, tais como a polícia, serviços de bombeiro e ambulância. Se necessário, o sistema deve alertar automaticamente esses serviços. Todos os dados de incidentes devem ser relatados por um relator que pode ser, por exemplo, o policial ou bombeiro que atendeu ao chamado.

Dica: *Você não precisa se restringir exclusivamente a esta descrição. Você pode usar seu conhecimento sobre o domínio para ampliar as informações sobre o sistema.*