

Técnicas de Elicitação e Especificação de Requisitos

Eduardo Figueiredo

<http://www.dcc.ufmg.br/~figueiredo>

[Elicitação e Especificação]

- Técnicas para levantamento e documentação de requisitos
 - Entrevistas
 - Etnografia
 - Histórias e Cenários
 - Casos de Uso

[Entrevistas]

- Questionar os *stakeholders* sobre o sistema (ou processo) atual e sobre o sistema que será desenvolvido
- Tipos de entrevistas
 - Entrevistas fechadas: conjunto pré-definido de perguntas
 - Entrevistas abertas: sem agenda pré-definida; se adapta para explorar o conhecimento do *stakeholder*

[Etnografia]

- É uma técnica de observação utilizada para compreender os requisitos sociais e organizacionais
- O analista (engenheiro de requisitos) se insere na organização do cliente
 - Observa o trabalho no dia a dia
 - Anota as tarefas dos funcionários

[Etnografia é eficaz...]

- Para descobrir como as pessoas realmente trabalham
- Para descobrir a cooperação e conscientização das atividades de outras pessoas
- Para desenvolver um protótipo
- Para descobrir importantes detalhes que outros métodos omitem

[Histórias e Cenários]

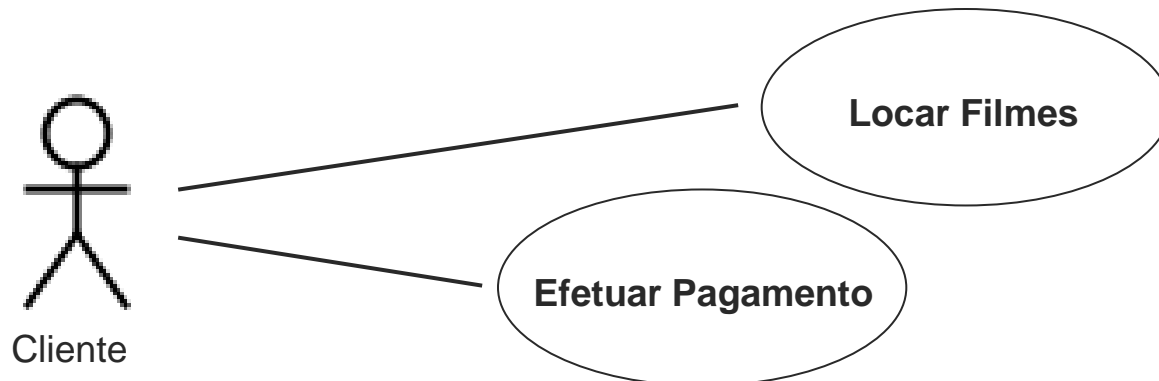
- Descreve uma situação de uso do sistema
- Inclui informações como
 - Nome do Cenário
 - Ator(es)
 - Pré-condição
 - Fluxo normal
 - Fluxos alternativos
 - Pós-condição

[Exemplo de Cenário (ATM)]

- Nome do Cenário: Sacar dinheiro
- Ator: Correntista
- Pré-condição: Conta e senha validada
- Fluxo normal
 1. Entrar com valor do saque
 2. Confirmar dados e operação
 3. Debitar valor da conta do cliente
- Fluxo alternativo: Saldo insuficiente
 - 3.1 Apresentar aviso ao cliente
- Pós-condição:
 - Valor sacado é debitado do saldo do cliente

Casos de Uso

- Casos de Uso identificam
 - Os atores envolvidos
 - As funcionalidades principais
 - A interação entre atores e funcionalidades do sistema



[Bibliografia]

- Ian Sommerville. **Engenharia de Software**, 10ª Edição. Pearson Education, 2019.
 - Cap. 4 (Seção 4.3 e 4.4)