



Requisitos de Usuário e Requisitos de Sistema

Eduardo Figueiredo

<http://www.dcc.ufmg.br/~figueiredo>

[O que são requisitos?]

- Requisitos
 - Descrições dos serviços prestados pelo sistema e das restrições a sua operação
- Engenharia de Requisitos
 - Processo de descobrir, analisar, documentar e verificar requisitos

[Visões da Especificação]

- É interessante gerar diferentes visões da especificação de sistema
 - Comunicação com diferentes tipos de interessados (*stakeholders*)



Requisitos do Usuário



Gerentes do cliente
Usuários finais
Engenheiros do cliente
Fornecedores

Requisitos de Sistema



Analistas do sistema
Arquitetos de software
Desenvolvedores



[Requisitos de Usuário]

- Descreve as funções e restrições do sistema de forma abstrata
 - Inteligível pelo usuário / cliente
- Ponto de vista das necessidades da empresa cliente
 - Não indica uma solução
- Escrito em linguagem natural com diagramas simples (ex. tabelas)



[Requisitos de Sistema]

- São descrições mais detalhadas que os requisitos do usuário
- Devem ser padronizados, completos e consistentes
 - Usados pela equipe de desenvolvimento
 - Pode fazer parte do contrato



[Linguagem Natural]

- Não é fácil padronizar os requisitos usando linguagem natural
- Na escada rolante dizia
 - “Calçados devem ser usados”
 - “Cachorros devem ser carregados”



[Alguns Problemas]

- Falta de clareza
 - Pode ser difícil uma linguagem precisa e não ambígua
- Confusão de requisitos
 - Requisitos pode estar misturados com informações do projeto
- Fusão de requisitos
 - Diversos requisitos expressos juntos



Diretrizes Gerais de Redação

- Adotar um formato padrão e usá-lo em todas as definições de requisitos
- Usar a linguagem de forma simples e consistente (pode x deve)
- Usar realce (negrito, itálico ou sublinhado) para partes importantes
- Evitar usar linguagem técnica de informática em requisitos de usuário



[Especificação Estruturada]

- É uma forma restrita da linguagem natural
- Vantagens
 - Mantém a facilidade de expressão e compreensão da linguagem natural
 - Garante algum grau de uniformidade na especificação
 - Pode ser escrita em formulários especiais

[Bibliografia]

- Ian Sommerville. **Engenharia de Software**, 10^a Edição. Pearson Education, 2019.
 - Capítulo 4