

Introdução

Comércio Eletrônico na WWW
Wagner Meira Jr., Cristina Murta e Rodolfo Resende

Perspectiva Histórica

- Evolução do suporte a processos comerciais:
 - papiro
 - papel
 - imprensa
 - perfuração de cartões

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.

Perspectiva Histórica

- Computadores
 - não apenas armazenam
 - permitem automatizar tarefas que eram tradicionalmente manuais
 - além de automatizar catalisaram novas formas de interação

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.

Comércio Eletrônico

- Visão de Ciência da Computação
 - conjunto de técnicas e tecnologias computacionais utilizadas para facilitar e executar transações comerciais de bens e serviços físicos ou virtuais.

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.

Servidores de Comércio Eletrônico

- Definição:
 - plataforma computacional, ou seja, conjunto de componentes de hardware e software, responsável pela implementação de funcionalidades que compõem uma aplicação de comércio eletrônico.

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.

Servidores de Comércio Eletrônico

- Requisitos:
 - execução correta das transações
 - facilidade de interação com os clientes
 - garantias de segurança e integridade
 - manutenção de nível de serviço aceitável
 -

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.

Cenários de Comércio Eletrônico

- Informações institucionais e lista de produtos
- Catálogo eletrônico
- Venda de bens digitais

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.

Organização

- Conceitos básicos
 - World Wide Web
 - Servidores de comércio eletrônico
- Construção e operação
 - Projeto dos serviços
 - Personalização
 - Interações externas
 - Desempenho

© 2000 Todos os direitos reservados por Meira Jr., Murta e Resende.