

Serviços de Comércio Eletrônico

Modelos de Negócio

- Tipos de produtos sendo comercializados
- Agentes que participam
- Estados do ciclo de vida do produto
- Funcionalidades a serem oferecidas
- Propriedades a serem satisfeitas

Descrição de Modelos de Negócio

- Características
 - descrição textual
 - resultado de entrevistas
 - demanda três domínios de conhecimento
 - * negócio
 - * marketing
 - * tecnologia

Jambreiro

Modelo de Negócio

Jambreiro é uma loja virtual cujo único produto comercializado são livros, que são adquiridos utilizando cartão de crédito. Esses livros podem ser encontrados através de um mecanismo de busca por título ou autor, ou através de categorias de navegação estabelecidas previamente. O cliente pode colocar os livros escolhidos em uma “cesta” para posterior compra. A entrega dos livros é feita por correios e o custo deve ser calculado de acordo com o peso do(s) livro(s) adquiridos.

- Elementos:
 - Produto: livros
 - Agentes: clientes e livraria
 - Funcionalidades: busca, navegação, cesta
- Problemas:
 - detalhamento variado
 - * uso de cartão de crédito e correios
 - poucos detalhes do funcionamento interno
 - * como é o processo de autorização de crédito?

Savassi

Modelo de Negócio

Savassi é um serviço de aluguel de software por tempo de uso. O acesso aos vários softwares disponibilizados é feito por programas a serem carregados pelos clientes em cada locação. Esses programas provêm uma interface para o software alugado, sendo responsáveis por toda a interação com o servidor. O lucro do serviço se baseia em taxas de associação e locação. O serviço também inclui facilidades para localizar o software desejado para uma tarefa.

- Elementos:
 - Produto: software alugado
 - Agentes: locador, locatário e produtor de software
 - Funcionalidades: adição ao catálogo, locação, cobrança
- Problemas:
 - premissas não definidas
 - * quais as condições de obtenção dos programas?
 - * como locadores identificam o software adequado?
 - * onde os programas serão executados (cliente ou servidor)?
 - não está claro como será a tarifação
 - planejamento de capacidade é um desafio.

Praça 7

Modelo de Negócio

Praça 7 é um serviço de licitação eletrônica para material de consumo. O serviço em si não é lucrativo, mas resulta em redução de custos. As licitações se iniciam com a sua publicação pela empresa, seguida das propostas dos vários fornecedores para o produto licitado. Essas propostas são verificadas e quando do fechamento da licitação a melhor proposta é selecionada, enquanto as demais são descartadas.

Praça 7

Discussão

- Elementos:
 - Produto: licitações e propostas
 - Agentes: licitante e proponente
 - Funcionalidades: abrir e fechar licitação, submeter propostas
- Problemas:
 - há dois tipos de produtos
 - * como é a interação entre os seus ciclos de vida?
 - dificuldade de implementação depende da item licitado
 - * material de consumo é relativamente simples
 - * itens como maquinário industrial são bem mais complexos
 - * não está claro como proponentes pesquisam licitações

Provimento de Serviços de Comércio Eletrônico

- Características:
 - divisão do processo em fases
 - interatividade em cada fase do processo
- Operações típicas de cada interação
 - Cliente submete requisição
 - Servidor identifica cliente e interpreta requisição
 - Servidor executa serviço requisitado
 - * obtém dados de produtos e clientes
 - * processa os dados
 - * armazena resultados
 - Servidor formata notificação de execução
 - Servidor envia notificação

Requisitos de Servidores de Comércio Eletrônico

- Acesso
 - disponibilidade de recursos, identificação, segurança
- Provimento de informações
 - formatação, usabilidade, gerência de conteúdo
- Persistência de dados
 - definição de estado, forma de armazenamento
- Correção das transações
 - atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade
- Qualidade de serviço
 - personalização, escalabilidade

Persistência de Dados

Manutenção de Estado

- Estado:
 - conjunto de informações necessárias para a interação entre cliente e servidor de comércio eletrônico
- Sessão: histórico das interações do usuário
 - produtos escolhidos
 - informações cadastrais
 - páginas visitadas

Persistência de dados

- Definição de estado
 - dados e informações que constituem o estado
 - baseado na necessidade de info anterior
- Forma de armazenamento
 - estratégia de preservação de dados
 - compromisso entre custo e tolerância a falhas

Forma de Armazenamento

- Duas soluções:
 - Arquivos locais
 - * Organização?
 - * Concorrência
 - SGBD
 - * Latência
 - * Custo operacional
 - * Robustez

Correção das Transações Atomicidade

- Garante que as transações ou são executadas integralmente ou não são executadas
- Demandas:
 - recursos de sincronização e restauração
- Exemplos:
 - alocação de itens para compra posterior
 - efetivação de compra

Correção das Transações

Consistência

- Garante que uma transação sempre leva a um estado válido
- Demandas:
 - correção na especificação de ações
 - correção na implementação de funções
- Exemplos:
 - atualização de estoque

Correção das Transações Isolamento

- Garante a integridade dos serviços executados simultaneamente
- Demandas:
 - recursos de sincronização
- Exemplos:
 - dois clientes tentam adquirir o mesmo produto simultaneamente

Correção das Transações

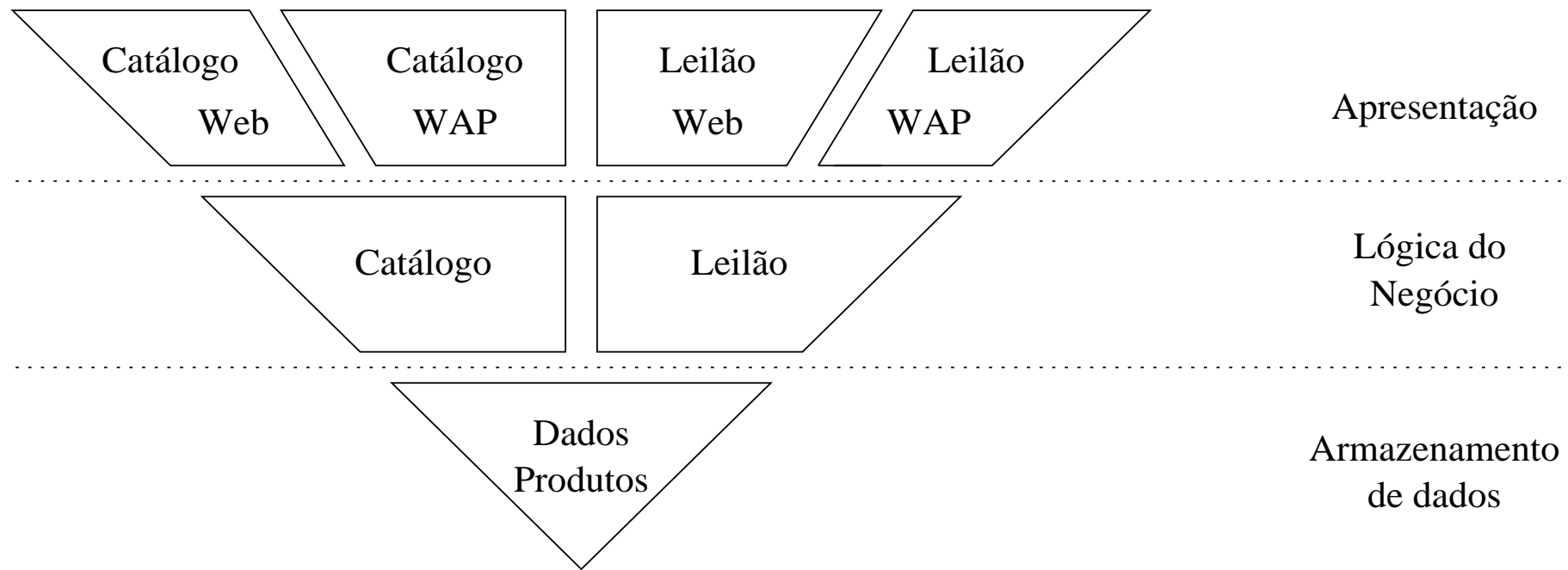
Durabilidade

- Preserva o resultado das transações a despeito de falhas no sistema
- Demanda:
 - transações concluídas não mudam
 - plataforma confiável, garantias físicas
- Exemplos:
 - erros em discos
 - piques de luz

Arquitetura Funcional

- Apresentação
 - interação com os clientes
- Lógica do negócio
 - processamento associado aos serviços oferecidos
- Armazenamento de dados
 - garantir a persistência dos dados manipulados

Arquitetura Funcional Exemplo



Armazenamento de Dados

- Funcionalidades
 - manutenção da persistência dos dados
 - consulta
 - suporte transacional
 - recuperação de dados

Lógica de Negócio

- Funcionalidades
 - processamento associado aos serviços
 - manipulação de dados sobre clientes
 - operações sobre produtos
 - * verificação da disponibilidade de um item
 - * alocação de um item para aquisição

Apresentação

- Funcionalidades
 - recepção de requisições
 - geração de páginas resposta
 - controle de acesso
 - interpretação dos parâmetros
 - invocação do nível de lógica do negócio